

# Algemene voorwaarden

De hieronder beschreven algemene voorwaarden zijn steeds onlosmakelijk verbonden met de diensten uitgevoerd door VICKY'S NATURE, de handelsbenaming gebruikt door Vicky Buyle, gevestigd te Gentbrugge met btw-nummer BE0534.737.838.

VICKY'S NATURE biedt diensten aan met betrekking tot holistische levensstijlcoaching. VICKY'S NATURE zet zich in om haar klanten meer in verbinding te brengen met de natuur en met hun eigen natuur, te leren luisteren naar hun lichaam, het verlenen van coaching en advies op vlak van levensstijl, zelfzorg, mindset aan de hand van wandelingen, ervaringen, workshops en coaching sessies en -trajecten en de daarbij horende activiteiten omkaderd met online cursussen en trajecten, e-books, lezingen, workshops en individuele begeleiding.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenissen:

**VICKY'S NATURE:** holistisch natuurcoach Vicky Buyle

**De klant:** de ondernemer of particulier die VICKY'S NATURE opdracht geeft tot het uitvoeren van diensten (bvb. advies, een traject, een coaching sessie, een lezing, een workshop, online cursus, ...)

**De overeenkomst:** de overeenkomst voor de gegeven opdracht op grond waarvan VICKY'S NATURE tegen betaling diensten verricht

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, alsook de daaruit voortvloeiende diensten van welke aard dan ook tussen VICKY'S NATURE en de klant. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website, op elke offerte en op elke factuur die werd opgemaakt en verstuurd door VICKY'S NATURE.

Door het plaatsen van een bestelling voor een dienst aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van VICKY'S NATURE.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft het bepaalde in de bijzondere voorwaarden voorrang.

Bij sluiten van de overeenkomst gelden in ieder geval de volgende minimumvoorwaarden:

2.1 VICKY'S NATURE behoudt zich het recht voor om een klant te weigeren.

2.2 VICKY'S NATURE zal geen diensten verlenen aan potentiële klanten wiens doeleinden strijdig zijn met deze voorwaarden, de openbare orde, goede zeden of enige wettelijke verplichtingen.

2.3 De klant is minimum 18 jaar bij aanvang van een overeenkomst met VICKY'S NATURE.

2.4 De klant spreekt Nederlands of Engels.

### **Artikel 3 Principes**

Het advies en de coaching die VICKY'S NATURE aanbiedt, is gericht op duurzame aanpassingen in het kader van levensstijl, zelfzorg en mindset, gericht op het bekomen van meer fysiek, emotioneel, mentaal en energetisch welzijn. Daarbij maakt VICKY'S NATURE geen gebruik van invasieve, gezondheidsversturende maatregelen, extreme diëten, schadelijke protocollen, medische ingrepen of onethische praktijken. Het fysieke, mentale, emotionele en energetische welzijn van de klant staat steeds voorop.

De klant die een overeenkomst sluit bij VICKY'S NATURE verbindt zich ertoe tijdens de begeleidingsperiode geen ander traject op te starten en/of te doorlopen, zonder overleg met VICKY'S NATURE.

### **Artikel 4 Bestellen van diensten**

De overeenkomst komt tot stand na een bestelling via de website van VICKY'S NATURE; of het schriftelijk en/of per e-mail akkoord van offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging. Zodra een afspraak ingeboekt is na een mondeling of schriftelijk akkoord is de afspraak bindend en is betaling van het volledige bedrag verplicht. De verplichting blijft geldig bij een gespreide betaling. Deze regeling geldt ook voor een digitale inschrijving via de website.

### **Artikel 5 Duur en afsluiting van de opdracht**

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Daarna kan de klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de dienst zoals overgebleven coaching uren, sessies en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

### **Artikel 6 Tussentijdse beëindiging van de dienst**

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen in geval van wanprestaties van de andere partij. Een dergelijke beëindiging moet onderbouwd en schriftelijk aan de andere partij worden meegedeeld. In geval van beëindiging door VICKY'S NATURE lastens de klant heeft VICKY'S NATURE recht op de volledig overeengekomen opdrachtsom, inclusief de vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

Als door de klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan wanprestatie van VICKY'S NATURE, heeft VICKY'S NATURE recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

VICKY'S NATURE mag overgaan tot voortijdige beëindiging als er zich feiten of omstandigheden voordoen die niet aan VICKY'S NATURE te wijten zijn en een goede uitvoering van de dienst in de weg staan, waardoor voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van VICKY'S NATURE verwacht kan worden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot het niet respecteren van de principes in artikel 3). VICKY'S NATURE behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van de reeds verleende diensten tot op dit moment.

## **Artikel 7    Tarieven en betalingen**

Op de website en in de schriftelijke communicatie van VICKY'S NATURE staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door VICKY'S NATURE voor de daarin benoemde diensten in rekening zullen worden gebracht, inclusief gedetailleerde inhoud van de dienst.

Alle prijzen zijn inclusief BTW vermeld.

Bij aanvraag van de dienst gaat de klant akkoord met het tarief dat op de website vermeld wordt.

Na het boeken van de dienst voert de klant de betaling uit via de betaallink die hij/zij per mail ontvangt. Indien de klant een factuur wenst dan kan hij/zij zich daarvoor steeds wenden tot VICKY'S NATURE. VICKY'S NATURE zal de klant vervolgens de gevraagde factuur per mail bezorgen. Het spreekt voor zich dat de factuur dus steeds voldaan werd voor de start van een traject of het verlenen van een andere dienst, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt (bvb. in het geval van een ondertekende offerte voor een dienstverlening in de toekomst). VICKY'S NATURE komt het recht toe betaling vooraf te vergen en de diensten op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.

De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. VICKY'S NATURE kan de tarieven voor (online) diensten op elk moment wijzigen. Echter, als een dienst eenmaal is besteld zal de prijs daarvan niet tussentijds wijzigen.

De factuur moet worden betaald op de door VICKY'S NATURE aangegeven wijze. Een optie tot gespreide betaling is eventueel mogelijk. VICKY'S NATURE accepteert geen contante betalingen, wel overschrijvingen.

Als de factuur niet binnen de termijn wordt betaald is de klant in verzuim en heeft VICKY'S NATURE het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan de betaling van het volledig verschuldigde bedrag. In geval van betalingsverzuim is VICKY'S NATURE tevens gerechtigd alle diensten ten behoeve van de klant op te schorten of te beëindigen.

Als VICKY'S NATURE genoodzaakt is tot invorderingsmaatregelen, zullen de hieraan verbonden kosten ten laste vallen van de klant.

Betwistingen dienen binnen de acht werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan VICKY'S NATURE kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

## **Artikel 8 Wijzigingen en annulatiebeleid**

### *Wijzigingen*

Indien tijdens de uitvoering van de dienst blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, passen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. VICKY'S NATURE stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

### *Annuleren of wijzigen van afspraken*

#### *> Walk the experience*

De klant brengt de betaling van inschrijving onmiddellijk in orde via de betaallink die hij/zij na het invullen van het inschrijvingsformulier per mail ontvangt. De inschrijving is pas definitief na het uitvoeren van de betaling. Bij annulatie tot 1 week voor de experience wordt de helft van het inschrijvingsgeld terugbetaald, een annulatie in de week voorafgaand aan de experience wordt niet terugbetaald. Indien een experience door overmacht (bv. ziekte, ongeval, brand) niet kan plaatsvinden, zal VICKY'S NATURE de klant onmiddellijk op de hoogte brengen. Er zal dan een nieuwe datum worden voorgesteld waarop de experience onder dezelfde voorwaarden kan doorgaan. Wanneer de klant hier niet toe bereid is, dan wordt inschrijving toch aangerekend.

#### *> Wild wisdom workshops*

De klant brengt de betaling van inschrijving onmiddellijk in orde via de betaallink die hij/zij na het invullen van het inschrijvingsformulier per mail ontvangt. De inschrijving is pas definitief na het uitvoeren van de betaling. Bij annulatie tot 1 week voor de workshop wordt de helft van het inschrijvingsgeld terugbetaald, een annulatie in de week voorafgaand aan de workshop wordt niet terugbetaald. Indien een workshop door overmacht (bv. ziekte, ongeval, brand) niet kan plaatsvinden, zal VICKY'S NATURE de klant onmiddellijk op de hoogte brengen. Er zal dan een nieuwe datum

worden voorgesteld waarop de workshop onder dezelfde voorwaarden kan doorgaan. Wanneer de klant hier niet toe bereid is, dan wordt inschrijving toch aangerekend.

> *Back to your nature*

Afspraken voor de sessies tussen VICKY'S NATURE en de klant kunnen tot 48 uur van te voren door de klant worden afgezegd of gewijzigd. Dat gebeurt via de link in de bevestigingsmail van de afspraak. Later kan dit alleen in geval van overmacht of met wederzijdse toestemming. De klant verwittigt VICKY'S NATURE hiervoor zo spoedig mogelijk via mail, VICKY'S NATURE doet hetzelfde naar de klant toe.

Wanneer een afspraak 2 keer wordt afgezegd of verplaatst door de klant dan wordt deze van het totaal aantal sessies afgetrokken.

VICKY'S NATURE behoudt zich het recht voor om afspraken, die door de klant niet in overeenstemming met het bovenstaande zijn afgezegd, volledig aan te rekenen.

Indien een afspraak of opdracht door overmacht (bv. ziekte, ongeval, brand) niet kan plaatsvinden, zal VICKY'S NATURE de klant onmiddellijk op de hoogte brengen. Er zal dan een nieuwe datum worden voorgesteld waarop de afspraak of opdracht onder dezelfde voorwaarden kan doorgaan. Wanneer de klant hier niet toe bereid is, dan wordt de afspraak toch aangerekend.

Indien een overeenkomst door overmacht niet verder kan worden uitgevoerd, zullen beide partijen gezamenlijk naar een oplossing zoeken. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval krijgt de klant het resterende bedrag terug.

## **Artikel 9    Online producten**

Een online bestelling van online materiaal impliceert een betalingsverplichting voor de klant. De klant ontvangt na aankoop binnen de 48u toegang tot het online materiaal. Herroeping van een bestelling van een online product is niet meer mogelijk nadat deze is aangeschaft omdat deze direct beschikbaar wordt gesteld. De klant doet daarmee afstand van het herroepingsrecht en er vindt geen restitutie van de betaling plaats.

VICKY'S NATURE heeft het recht de tarieven van een cursus aan te passen, ook voor promotionele doeleinden.

VICKY'S NATURE verschaft de best mogelijke informatie, maar garandeert niet dat die vrij is van fouten.

De klant gebruikt de online producten en de kennis die is opgedaan op eigen risico en blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de cursus.

VICKY'S NATURE is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

## **Artikel 10    Uitvoering van de overeenkomst**

VICKY'S NATURE zal de te leveren dienstverlening naar allerbeste vermogen uitvoeren. De verbintenis waarbinnen de dienstverlening/begeleiding plaatsvindt, is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dat betekent dat VICKY'S NATURE zich ertoe verbindt de nodige inspanningen te leveren met het oog op het gewenste, maar niet-gegarandeerde resultaat.

Elke coaching en advies wordt door VICKY'S NATURE met de grootste zorg opgesteld na gesprek, analyse en op basis van de verstrekte informatie van de klant en diens situatie. VICKY'S NATURE kan een inschatting geven over de mogelijkheid tot verbetering van de situatie van de klant, maar een garantie op de uitkomst kan echter niet gegeven worden. Het beoogde resultaat is afhankelijk van veel factoren die buiten de controle van VICKY'S NATURE liggen, waaronder ook de inzet van de klant.

De klant dient VICKY'S NATURE steeds op de hoogte te brengen van zijn gezondheidstoestand en eventuele veranderingen daarin, het gebruik van medicatie en/of supplementen en gekende allergieën of intoleranties.

Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen worden gerespecteerd. Soms kan het nodig zijn om te overleggen met de behandelende arts van de klant. Dit doet VICKY'S NATURE altijd in overleg met de klant. De klant geeft de gegevens van de behandelende arts door zodat VICKY'S NATURE kan overleggen met de arts. De arts kan vervolgens medicijnen, supplementen of maatregelen voorstellen aan de klant. Dit doet de arts onder eigen verantwoordelijkheid.

Sessies dienen altijd binnen de looptijd van het gekozen traject te worden ingepland. Daarna vervallen niet-opgenomen sessies.

## **Artikel 11    Sessies en werkwijze**

Op voorhand wordt met de klant schriftelijk afgesproken uit hoeveel sessies een traject bestaat. De sessies vinden online en in de natuur plaats (of in uitzonderlijke gevallen en na overleg op een andere afgesproken locatie).

De eerste sessie van een traject wordt bij de inschrijving en betaling door de klant zelf ingeboekt in de online agenda van VICKY'S NATURE. De vervolgsessies worden steeds op het einde van de voorgaande sessie na onderling overleg ingeboekt in de online agenda van VICKY'S NATURE.

Alle adviezen of informatie op welke manier ook gegeven door VICKY'S NATURE zijn enkel bedoeld voor de klant. Deze zijn persoonlijk aan de klant aangepast, ze zijn niet bestemd om aan derden te geven, schriftelijk, mondeling of via het internet. Hiervoor is een schriftelijke toestemming van VICKY'S NATURE nodig.

VICKY'S NATURE vraagt van de klant een actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid, zowel voor het bereiken van het in het intakeformulier omschreven doel, de verwachtingen en behoeftes, als voor het werken aan de aangegeven punten ter verbetering. Er wordt van de klant verwacht dat hij zelf aan de slag gaat met de aangereikte adviezen en tips om zo tot het gewenste, maar niet-gegarandeerde resultaat te komen. Zelfleiderschap en bereidheid tot integratie in het dagelijkse leven zijn steeds het uitgangspunt en noodzakelijk om tot een positieve verandering van de huidige toestand te komen. VICKY'S NATURE behoudt zich het recht voor om de begeleiding stop te zetten indien de klant na advies en aansporing toch niet zelf aan de slag gaat met de aangereikte adviezen.

Coaching sessies zijn hoofdzakelijk gebaseerd op het voeren van een gesprek. Indien nodig worden er handelingen uitgevoerd en aangeleerd.

De klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat mails 1x per week beantwoord worden en dat hij eventuele vragen kan bijhouden tot een volgende sessie.

## **Artikel 12   Aansprakelijkheid / schade**

VICKY'S NATURE kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van directe als indirecte schade.

VICKY'S NATURE is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen tijdens of na de coaching. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant. VICKY'S NATURE draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadegevallen die direct of indirect ontstaan als gevolg van de verleende dienst.

Eventuele lichamelijke of zakelijke schade aan materiaal van VICKY'S NATURE, aangebracht en/of veroorzaakt door de klant, zal door de klant worden vergoed.

## **Artikel 13   Intellectueel eigendom / auteursrecht**

Op alle door VICKY'S NATURE ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. De intellectuele eigendomsrechten op de door VICKY'S NATURE aan klant ter beschikking gestelde materialen berusten bij VICKY'S NATURE. De klant mag het materiaal en verstrekte documentatie niet kopiëren, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen zonder voorafgaande toestemming van VICKY'S NATURE.

Het is de klant niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een sessie. Indien VICKY'S NATURE materiaal wenst te maken in het kader van voortgang zal dit altijd in overleg gebeuren.

Elke handeling in strijd met deze punten wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht

Bij inbreuk heeft VICKY'S NATURE recht op vergoeding van geleden schade.

#### **Artikel 14 Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

De klant en VICKY'S NATURE zullen informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar uitwisselen vertrouwelijk behandelen.

VICKY'S NATURE verwerkt in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens. Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring.

De klant bevestigt het privacybeleid van VICKY'S NATURE te hebben ontvangen en bevestigt dat hij de voorwaarden van het privacybeleid heeft aanvaard.

#### **Artikel 15 Klachten**

Eventuele klachten over de dienstverlening en/of een product kan de klant bij VICKY'S NATURE indienen per e-mail. VICKY'S NATURE zal zich er voor inspannen om aan de klacht tegemoet te komen, mits die redelijk is.

Als de klant en VICKY'S NATURE het niet onderling eens kunnen worden zullen geschillen voorvloeiend uit deze huidige voorwaarden beslecht worden door de bevoegde rechter van het arrondissement van het adres van VICKY'S NATURE.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 16 Bijzondere bepalingen**

VICKY'S NATURE behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van de werkzaamheden belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming uit te sluiten. In geval van uitsluiting is geen restitutie mogelijk.

De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte facturatie-en contactgegevens. Bij wijziging verbindt de klant zich er ook toe deze binnen de 30 dagen door te geven aan VICKY'S NATURE.

VICKY'S NATURE is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Voor wijzigingen tijdens de duur van een overeenkomst geldt dat VICKY'S NATURE deze aan de klant zal meedelen. Als de klant daar bezwaar tegen maakt, zullen de oude algemene voorwaarden van toepassing blijven.



Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

De overeenkomst wordt alleen in het Nederlands afgesloten.

Op deze overeenkomst is het Belgisch Recht van toepassing.

*Deze algemene voorwaarden dateren van augustus 2024.*